



El Instituto Crecer Juntos requiere contratar para el Departamento de Tecnología y Desarrollo Informático -
Sección de Soporte Técnico:

TÉCNICO II

PRIMERA CONVOCATORIA – EXTERNA

Objetivo del puesto:

- Asistir técnicamente a las áreas organizativas respecto al uso y funcionamiento de los sistemas informáticos, considerando los requisitos técnicos de los equipos a fin de solventar los problemas de la red informática y garantizar el normal funcionamiento institucional.

Nivel académico:

- Graduada/o de carreras universitarias en las áreas de Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Informáticos, Ciencias de la Computación o afines.

Experiencia laboral:

- Al menos 2 años de experiencia comprobable en áreas de soporte técnico y redes. Con conocimiento en diagnóstico y reparación de equipo informático, instalación y configuración de redes de datos y configuración de equipos móviles. Con conocimientos específicos en: presupuestos en equipo informático, configuración de servidores Windows y Linux, experiencia en diagnóstico y reparación de equipo informático, experiencia en redes informáticas, dominio del idioma inglés. (deseable), manejo de Internet e Intranet, planeamiento de Sistemas, tecnologías de información vigente.

Número de plazas: 1

para desempeñar funciones en la Sede Central ubicada en La Libertad Antiguo Cuscatlán.

🔴 Requisitos para aplicar a la plaza vía correo electrónico:

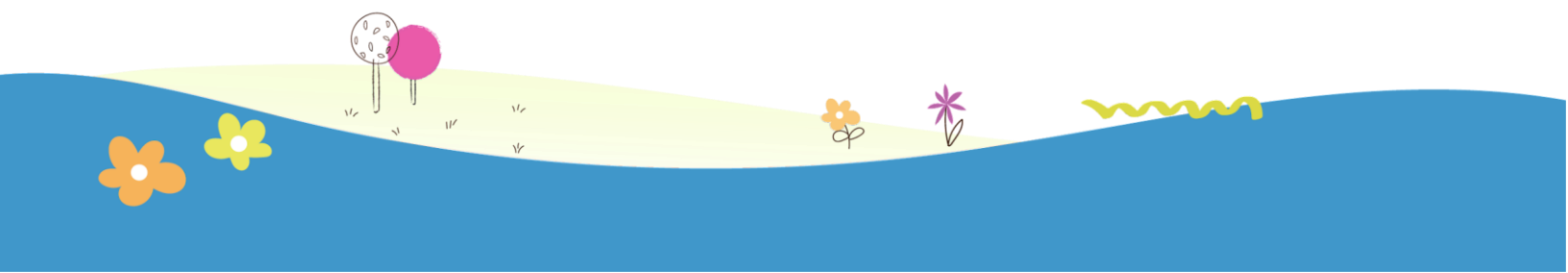
En su CV deberá especificar claramente:

- Años de **experiencia laboral**, indicando nombre de la empresa, periodo, cargo y nombre de la jefatura inmediata.
- **Lugar actual de labores**, cuando aplique.
- **Departamento y distrito de residencia**.
- **Atestados académicos** que respalden la formación requerida por la plaza.
- Copia de documentos personales ampliados a 150%: **DUI, AFP, CARNÉ O BOLETA DE INSCRIPCIÓN ISSS.**
- **Antecedentes penales** (no mayor a tres meses de emisión)
- **Solvencia de la PNC** (no mayor a tres meses de emisión)
- **Completar el enlace que llegará automáticamente a su correo al momento de enviar su curriculum.**

⚠ Importante:

- Se requiere **DISPONIBILIDAD INMEDIATA.**

Las aplicaciones que no cumplan con todos los requisitos mencionados no serán tomadas en cuenta en el proceso de selección.





Periodo de aplicación: Del 28 de agosto al 04 de septiembre de 2026.

Modalidad de ingreso: Por contrato

Salario: \$1,100.00

Correo de aplicación: empleos@icj.gob.sv

- Indique en el asunto: **TECNICO SOPORTE**
- Correos que no cumplan con esta indicación no serán tomados en cuenta para participar.

Funciones del puesto

1	Proporcionar soporte de resolución de incidencias de hardware y software diseño, implementación y mantenimiento de infraestructura de la red.
2	Proporcionar soporte al usuario en sistemas realizados por la Unidad.
3	Monitorear y corregir todos los problemas de conexión presentados por los enlaces a internet.
4	Realizar inventario de Licencias de Software.
5	Realizar inventario de equipo informático.
6	Configurar el servidor para garantizar la navegación de nuevas personas usuarias.
7	Configurar el servidor cuenta de correo de usuarios.
8	Realizar Backup mensual de bases de datos de los diferentes sistemas.
9	Resguardar la infraestructura informática de ataques, virus o acciones que atenten contra el normal servicio de la institución.
10	Apoyar la administración de la página Web de la Institución, el servicio de correo electrónico, el manejo de usuarios, plataforma virtual y mensajería instantánea.
11	Realizar la configuración de computadoras, sistemas operativos, servicios de internet, fax, impresoras, ups, dispositivos de red, entre otros servicios tecnológicos, para cada área de la institución.
12	Vigilar y solucionar fallas de cualquier recurso computacional dentro de la institución.
13	Velar porque se cumplan políticas en el servicio de Internet tanto inalámbrico como alámbrico.
14	Brindar Soporte y mantenimiento de la red de servidores (Active Directory, Antivirus, Backup, DNS, DHCP, File, entre otros servicios) u otros sistemas informáticos, así como la planificación y respuesta a interrupciones del servicio y otros problemas.
15	Llevar el control del plan operativo de la Unidad con sus proyectos y programas
16	Elaborar informe trimestral del plan anual de trabajo.
17	Brindar una oportuna respuesta de las solicitudes de acceso a la información pública que le sea requerida.





18	Apoyar las actividades administrativas, en coordinación con las diferentes áreas, de acuerdo a las necesidades que se presenten.
19	Mantener en orden equipo y sitio de trabajo, informando sobre cualquier anomalía.
20	Desarrollar cualquier otra actividad sustantiva afín con la naturaleza de su cargo.
21	Entender, cumplir y aplicar el Sistema de Gestión Antisoborno acorde a la base legal y normativa vigente.

Perfil de Puesto del Técnico(a) II de Sección de Soporte Técnico

Nivel académico	Graduada/o de carreras universitarias en las áreas de Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Informáticos, Ciencias de la Computación o afines.
Experiencia Laboral	Al menos 2 años de experiencia comprobable en áreas de soporte técnico y redes. Con conocimiento en diagnóstico y reparación de equipo informático, instalación y configuración de redes de datos y configuración de equipos móviles.
Conocimientos específicos	● Presupuestos en equipo informático. ● Configuración de servidores Windows y Linux. ● Experiencia en diagnóstico y reparación de equipo informático. ● Experiencia en redes informáticas. ● Dominio del idioma inglés. (deseable) ● Manejo de Internet e Intranet. ● Planeamiento de Sistemas. ● Tecnologías de información vigente. ● Soluciones basadas en mensajería y comunicación interna.
Habilidades administrativas y gerenciales	● Capacidad de planeación y organización. ● Capacidad analítica y numérica. ● Capacidad de redacción. ● Comunicación efectiva. ● Fluidez verbal. ● Capacidad logística. ● Resolución y manejo de conflictos. ● Manejo de grupos. ● Liderazgo y toma de decisiones operacionales
Características de personalidad	● Actuar con ética pública, responsabilidad, rectitud, transparencia, honradez, probidad e imparcialidad.





Otros requisitos	
No haber sido sancionado por violación a los derechos de las niñas, niños o adolescentes y/o violencia intrafamiliar.	
No tener pendientes obligaciones alimentarias.	
Prohibición	
Desempeñar simultáneamente dos o más empleos en el sector público, salvo la docencia y la investigación, cuando no afecte el cumplimiento de las funciones.	

CANALES DE DENUNCIA ANTISOBORNO

El Instituto Crecer Juntos reitera su compromiso con la prevención y el combate a la corrupción implementando el Sistema de Gestión Antisoborno. Puedes utilizar nuestros canales de denuncia de forma segura y confidencial.

 **Teléfono:**
2239-8855

 **Correo electrónico:**
denuncias.antisoborno@icj.gob.sv

 **Formulario de denuncias:**





